

CÔNG TY TNHH ARCELIK HITACHI HOME
APPLIANCES SALES VIỆT NAM

Địa chỉ: Tầng 21, Bitexco Financial Tower, 02 Hải
Triều, P. Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM

Số: AHVN/CS-240913

TP Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 09 năm 2024.

THÔNG BÁO

(V/v: Chính sách bảo hành áp dụng cho sản phẩm bị hư hại do cơn bão YAGI gây ra)

Kính gửi: Quý Khách hàng

Trong những ngày qua, cơn bão YAGI đã gây ra thiệt hại nặng nề tại các tỉnh Miền Bắc. Công ty TNHH Arcelik Hitachi Home Appliances Sales Việt Nam (“AHVN”) xin được bày tỏ lòng cảm thông sâu sắc với những khó khăn, tổn thất của đồng bào. Với mục tiêu luôn đồng hành cùng khách hàng, AHVN trân trọng thông báo Chính sách bảo hành áp dụng cho sản phẩm bị hư hại do cơn bão Yagi gây ra với tên gọi: **“Chương trình AHVN chung tay cùng Đồng bào tại vùng lũ khắc phục hậu quả.”**

1. Địa điểm áp dụng: 19 tỉnh thành chịu ảnh hưởng của cơn bão YAGI:

Hà Nội, Hải Phòng, Hải Dương, Thái Bình, Bắc Ninh, Quảng Ninh, Nam Định, Vĩnh Phúc, Bắc Giang, Hưng Yên, Phú Thọ, Thái Nguyên, Lào Cai, Tuyên Quang, Yên Bái, Hà Giang, Lạng Sơn, Cao Bằng, Bắc Kạn.

2. Sản phẩm áp dụng: Sản phẩm Hitachi được nhập khẩu và phân phối chính hãng từ năm 2018 đến nay.

3. Thời gian đăng ký: Từ 13/09/2024 đến 10/10/2024

(Thời gian thực hiện hỗ trợ khách hàng sẽ phụ thuộc vào điều kiện tại từng địa phương: tình trạng giao thông, điện, nước, internet...)

4. Nội dung chương trình:

- Với sản phẩm lỗi còn trong bảo hành: Miễn phí toàn bộ chi phí sửa chữa với các sản phẩm lỗi do hậu quả của Bão YAGI gây ra dù không thuộc phạm vi bảo hành.
- Với sản phẩm lỗi không còn bảo hành:
 - Chi phí nhân công: Miễn phí.
 - Linh kiện thay thế (nếu có): giảm giá 50%

5. Điều kiện áp dụng:

- Chương trình chỉ áp dụng cho khách hàng là người tiêu dùng cuối cùng (không áp dụng cho cửa hàng kinh doanh, sửa chữa).
- Chỉ áp dụng cho sản phẩm bị hư hỏng trực tiếp bởi bão lũ.

6. Cách thức đăng ký:

Để được hỗ trợ kiểm tra và sửa chữa sản phẩm, quý khách hàng vui lòng liên hệ theo hình thức sau:

- Tổng đài chăm sóc khách hàng miễn phí và duy nhất của AHVN: 1800 6560
- Website chính thức của AHVN: <https://www.hitachi-homeappliances.com/vn-vn/support/>

AHVN cùng hệ thống trung tâm bảo hành ủy quyền tại địa phương sẽ luôn nỗ lực, đồng hành, chia sẻ cùng quý khách hàng để khắc phục thiệt hại và nhanh chóng khôi phục lại hoạt động sản xuất kinh doanh.

Xin trân trọng cảm ơn.

CÔNG TY TNHH ARCELIK HITACHI

HOME APPLIANCES SALES VIỆT NAM



ELIJ TANINAKA

TỔNG GIÁM ĐỐC